



Le magasin en ligne www.be-easycoach.fr vous propose 2 modes de paiement :

Paiement sécurisé en ligne ou Paiement par chèque

Paiement par chèque

Vous recevrez un mail après validation de votre commande et il faudra nous faire parvenir votre règlement par courrier le plus rapidement possible. Après encaissement de votre chèque, nous procéderons à l'expédition de votre colis accompagné de la facture définitive.

Paiement par carte bancaire™

Après validation, sélectionnez « Accéder au paiement » puis suivez les instructions de paiement.

Afin de garantir une sécurité maximale à nos clients, nous avons choisi le paiement sécurisé. A aucun moment, vos informations bancaires ne sont stockées sur nos serveurs ou ne transitent en clair sur Internet.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société Eurl EasyCoach, inscrite au RCS de Bordeaux sous le numéro 525387783, ci-après dénommée "EasyCoach" et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet d'EasyCoach (www.be-easycoach.fr) ci-après dénommées "l'utilisateur".

Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique de la France Métropolitaine et Monaco. Expéditions Corse, DOM – TOM et Etranger : nous consulter.

Le site www.be-easycoach.fr est hébergé par la société Lazy Live (www.lazylive.fr)

Acceptation

Le seul fait de passer commande de marchandises sur le site www.be-easycoach.fr entraîne l'acceptation totale et sans réserve de nos Conditions Générales de Vente.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et approuvé chacune des clauses constituant ces Conditions Générales de Vente.

L'acceptation de l'utilisateur est matérialisée par la signature électronique effectuée par "clic de validation et de paiement" et la communication de ses coordonnées bancaires pour le paiement électronique ou par envoi d'un chèque bancaire français, virement ou mandat du montant de la commande.

L'utilisateur déclare en outre, avoir la capacité de conclure le présent contrat.

Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre EasyCoach et l'utilisateur : de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

1. La commande

L'utilisateur passe sa commande en ligne à partir des références du site.

L'acceptation de la commande est matérialisée par un numéro de commande communiqué avec le détail par messagerie électronique au client.

Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

La société EasyCoach s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, EasyCoach s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur et à rembourser par carte bancaire ou par chèque la référence manquante sous trente jours.

EasyCoach se réserve le droit d'annuler la commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.



2. La livraison

L'utilisateur se fait livrer à l'adresse qu'il a saisie sur le site.

Nos livraisons sont effectuées par La Poste aux moyens du service Chronopost.

EasyCoach s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais moyens sont de 7 jours pour la France, à réception du paiement. Leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnisation du Client.

EasyCoach ne peut être tenu responsable des conséquences d'un retard de livraison de son transporteur.

En cas de livraison vers un pays autre que la France Métropolitaine, vous êtes importateur des produits commandés. Les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive de l'utilisateur. L'utilisateur est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

Pour les livraisons hors CEE et DOM-TOM, des taxes supplémentaires sont exigibles au titre des douanes et autres droits d'importation. Ces sommes seront intégralement à votre charge et sous votre responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités locales.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Il se peut que pour des raisons techniques ou logistiques les expéditions soient fractionnées. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera alors facturée que pour un seul envoi.

Afin de répondre à l'obligation légale concernant l'article L.121-20-3 du code de la consommation (article 28 de la loi Chatel) applicable au 1er juin 2008, nous vous informons que la livraison des marchandises intervient dans un délai de 15 jours maximum à compter de la date de commande et de la validation du règlement (sauf mention contraire).

3. Les retours

EasyCoach s'engage à vous rembourser ou à échanger les produits défectueux ou non conformes.

Pour cela l'utilisateur dispose d'un délai de 48h, à réception du colis, pour nous envoyer un e-mail faisant état de manière très détaillée du problème (avec une photo numérique dans la mesure du possible).

Au moment de la réception du produit, si l'utilisateur constate que l'emballage est endommagé, nous l'engageons à vérifier immédiatement le produit et à notifier par écrit sur le bon de livraison (La Poste) les dégâts éventuels avant réception.

L'utilisateur ne pourra nous renvoyer la marchandise qu'après notre accord écrit. Les frais de retour lui seront remboursés à hauteur des frais d'envoi facturés. Ce retour doit s'effectuer dans les 7 jours suivants la livraison de la commande.

Le remboursement se fera par carte ou chèque bancaire adressé au nom de l'utilisateur ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

4. Droit de rétractation

L'utilisateur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à partir du jour de réception du colis.

L'utilisateur sera remboursé des sommes versées, en contrepartie de la réexpédition de la marchandise à ses frais dans les trente (30) jours à réception par EasyCoach, et sous condition que le produit soit dans son état et emballage d'origine non-ouvert.

Vos droits légaux de consommateurs ne sont pas affectés par ces conditions.

5. Les modalités de paiement

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

en ligne sécurisé à la commande par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard)

par chèque bancaire en Euros et provenant d'une banque Française, en envoyant le détail de l'achat (numéro de commande et le chèque (libellé au nom d'EasyCoach) par courrier à :

EasyCoach - 9 rue de Grandjean - 33850 - Léognan – France.



L'utilisateur garantit à la société EasyCoach qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte bancaire, lors de la validation du bon de commande.

Les données relatives à la carte bancaire ne sont ni détenues ni conservées par EasyCoach lors du paiement et après le paiement.

La validation de la commande au moyen du numéro de carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le prix figurant sur la facture (taxes et participation aux frais de ports inclus) que le serveur de paiement transmet à l'établissement de crédit du client.

EasyCoach met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, dans le cadre du paiement en ligne, nous avons choisi le système de paiement SPPLUS de la Caisse d'Épargne.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Toutes les commandes sont payables en euros.

Tout changement de taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

6. Défaut de paiement

En cas de non paiement total du règlement, EasyCoach se réserve le droit de mettre en demeure ou d'assigner en justice l'utilisateur. Tous les frais d'une telle procédure seront à la charge de l'utilisateur.

EasyCoach se réserve le droit de revendiquer tout matériel en cas de défaut de paiement.

L'utilisateur s'engage à restituer tout produit non payé intégralement à EasyCoach, tous frais à sa charge, sur première demande de la part d'EasyCoach.

7. Signature et preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Garantie

Le produit Easycoach bénéficie d'une garantie de 1 an courant à la date d'achat. Les roues et le filet ne sont pas pris en compte dans la garantie.

Responsabilités

La société EasyCoach n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité d'EasyCoach ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site EasyCoach, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de la société EasyCoach. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site www.be-easycoach.fr, doit obligatoirement en faire la demande à la société EasyCoach.

Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.



EASYCOACH

Le partenaire de l'entraîneur

Aujourd'hui, il vous paraît utile
Demain, il vous sera indispensable

Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société EasyCoach.

Identité du partenaire contractant

Tout contrat engagé est conclu avec EasyCoach, à moins d'une mention contraire.

EasyCoach
9, rue de Grandjean
33850 LEOGNAN
France

Confidentialité

EasyCoach se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment par l'utilisation de cookies pour sa propre utilisation. Aucune donnée ne sera revendue ou cédée à des tiers. La collecte et l'exploitation de vos données personnelles nous permettent de traiter efficacement vos commandes.

Afin de respecter la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part d'EasyCoach d'une déclaration auprès de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 16 septembre 2008. Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modifications, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Litige

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Bordeaux sera compétent